



GENERATION DATA

USING DATA FOR PROFIT

Aktiviteter

Hvor meget genererer du?



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission



Aktivitet 1

Datakategorisering

Forestil dig, at din virksomhed har et callcenter til kundeservice. Du har et VoIP-system, der opretter digitale logfiler og optagelser af opkald.

Skriv en liste over alle de data, du kunne indsamle og analysere, og dataene:

en) Hvor er disse data gemt?

b) Er det kvantitativt eller kvalitativt?

c) Er det nominelt, ordinært, interval eller forhold? Diskret eller kontinuert?

d) Hvilken type analyser ville være passende at køre på disse data for at udtrække betydning?

Eksempler:

- *Demografisk opkald: navn og opkaldskode*
- *Angivet grund til opkaldet*
- *Opkaldets længde*
- *...*



Aktivitet 2

Hvad er den rigtige datakilde til at hjælpe med følgende opgaver?

1. Forståelse af kundeadfærd og motivation

2. Identificering af trends

3. Tjek konkurrencen

4. Forbedring af operationer

5. Rekruttering og styring af talent

6. Tilpasning af din forretningsmodel