



GENERATION DATA

USING DATA FOR PROFIT

Aktiviteter

Hvor meget genererer du?



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission



Aktivitet 1

At stille de rigtige spørgsmål.

Indstil en timer i 4 minutter, og skriv så mange spørgsmål som muligt relateret til et enkelt emne er en god måde at komme i gang på. Det er bedre at stille masser af middelmådige spørgsmål end at prøve at stille en enkelt perfekt.

Du kan bruge disse emner som inspiration:

Produktudvikling

Kundens erhvervelse og tilbageholdelse

Kunde service



Aktivitet 1

At stille de rigtige spørgsmål.

Vælg en af nedenstående situationer. Derefter:

en) Definer formålet med at løse dette problem. Hvordan tilføjer det værdi

til virksomheden?

b) Liste over de spørgsmål, du kan stille for at hjælpe med at få de svar, du har brug for

at løse problemet.

c) Anvend "Einstein" -metoden for at hjælpe med at finde den bedste måde at spørge på

spørgsmålet.

1) SITUATION: Vores firma tilbyder to ferieprogrammer - en ener

uges ophold og et 10 dages ophold. Vi vil finde ud af, om en

programmet er mere rentabelt end det andet.

2) SITUATION: Vi udvikler marketingbudgettet for næste år

og har brug for at beslutte, hvor meget der skal afsættes til hvert af vores produkter.

Vi vil basere dette på bevis på succes.