



GENERATION DATA

USING DATA FOR PROFIT

Zadania

Ile danych generujesz?



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission



Zadanie nr 1

Kategoryzowanie danych

Wyobraź sobie, że Twoja firma ma centrum obsługi klienta. Masz system VoIP do tworzenia cyfrowych rejestrów i nagrań połączeń.

Napisz listę wszystkich danych, które możesz gromadzić i analizować, oraz ich cechy:

- a) Gdzie są przechowywane te dane?
- b) Czy ma to charakter ilościowy czy jakościowy?
- c) Czy jest to wartość nominalna, porządkowa, interwałowa lub ratio? Czy są to dane oddzielne czy ciągłe?
- d) Jaki rodzaj analiz byłby odpowiedni do pracy na tych danych w celu wyodrębnienia znaczenia?

Przykłady:

Dane demograficzne dzwoniącego: nazwa i kod wybierania

Podany powód połączenia

Długość połączenia



Zadanie nr 2

Jakie źródło danych będzie najbardziej przydatne w następujących zadaniach?

1. Zrozumienie zachowania i motywacji klienta
2. Identyfikowanie trendów
3. Sprawdzanie konkurencji
4. Ulepszanie operacji
5. Rekrutowanie i zarządzanie talentami
6. Poprawianie swojego modelu biznesowego